

Condizioni generali di vendita rev. 0 21/04/2017

1. Clausola generale

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra Polisetete S.r.l. Con sede legale in via San Vitale 15 Sala Baganza (PR) P.I. 01802650349 (in breve Polisetete) ed il Cliente se non espressamente derogate da condizioni particolari confermate per iscritto dalla stessa Polisetete S.r.l.. Gli ordini sono accettati e vengono evasi esclusivamente alle condizioni sotto riportate (o da quelle particolari di cui sopra) che prevalgono su ogni altra condizione. Modifiche o condizioni diverse da quelle sotto riportate avranno validità solo se riconosciute per iscritto da Polisetete s.r.l. per firma originale di un amministratore di Polisetete (non valgono ad esempio accordi presi per mail o telefonicamente o comunque non firmati in originale).

1.2 Qualora una disposizione delle presenti condizioni generali di vendita e di fornitura oppure di altri accordi intervenuti dovesse essere inefficace o annullata anche da un accordo di tenore contrario, resta impregiudicata la validità delle restanti disposizioni.

2. Ordini

Tutti gli ordini, ottenuti tramite collaboratori tecnico commerciali della Polisetete, sono sottoposti all'approvazione di Polisetete. Nessun ordine sarà vincolante, a meno che non sia accettato per iscritto dalla Polisetete, con apposita Conferma d'Ordine generalmente inviata per mail all'indirizzo indicato dal cliente con i limiti stabiliti in tale Conferma d'Ordine. In ragione delle brevi tempistiche di consegna (generalmente pochi giorni) il cliente ha 24 ore di tempo per verificare la conferma d'ordine e opporre eventuali eccezioni/correzioni sulla stessa. La conferma d'ordine può riportare prezzi e quotazioni non vincolanti per le parti qualora vi sia una offerta scritta che li disciplina.

3. Prezzi - Condizioni di pagamento - Penali - Cessione del credito

3-A. Prezzi. Le nostre offerte indicano prezzi netti, I.V.A. esclusa. Le spese di trasporto sono sempre escluse salvo che il contrario non risulti espressamente pattuito per iscritto. Polisetete si riserva la facoltà di variare i prezzi, senza alcun preavviso, nell'ipotesi di aumenti dei costi delle materie prime e/o della manodopera. L'aumento sarà effettuato nei limiti delle normative vigenti e sarà proporzionale all'incremento di tali costi. In caso di divergenze sul prezzo faranno fede le nostre comunicazioni scritte.

3-B. Condizioni di pagamento. I pagamenti delle forniture devono essere effettuate entro i termini e nei modi stabiliti e riportati in fattura. Eventuali variazioni nei termini di pagamento devono essere concordate e confermate per iscritto da Polisetete.

3-C. Ritardo di pagamento e penali. Il ritardo di pagamento anche di una sola fattura comporterà per l'acquirente l'automatica decadenza del beneficio dal termine di pagamento ex art. 1186 cod. civ. per tutte le forniture effettuate, in corso di effettuazione e da effettuare e pertanto tutte le fatture emesse e da emettersi in ottemperanza di ordini del cliente confermati saranno immediatamente esigibili.

Sulle somme dovute a fronte di fatture scadute decorreranno gli interessi legali previsti nel D.Lgs. 231 del 9 Ottobre 2002, "Attuazione della Direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali", dal giorno della scadenza e senza la necessità di preventiva messa in mora. Inoltre, in caso di ritardato pagamento, ove dovessimo rivolgerci ad un mandatario per esigere il pagamento dei nostri crediti o per esercitare l'azione di rivendicazione e/o restituzione, il Cliente riconosce a Polisetete a titolo di penale ex art. 1382 cod. civ. un importo pari al 15% del totale delle somme dovute, salvo il maggior danno. In caso di dubbi giustificati sulla solvibilità dell'acquirente-Cliente, in particolare in caso di morosità, Polisetete, con riserva di altre azioni, avrà la facoltà di condizionare le ulteriori consegne a pagamenti anticipati o alla concessione di altre garanzie.

3-D. Cessione del credito. Il Cliente dichiara di accettare fin d'ora, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1264 cod. civ., l'eventuale cessione del credito vantato dal Polisetete nei propri confronti, esonerandolo espressamente da ogni altro onere di notificazione, eccetto la conferma dell'intervenuta cessione a mezzo raccomandata con a.r. Tale comunicazione non sarà necessaria per cessione del credito derivante dalla emissioni da parte di Polisetete delle normali ricevute bancarie.

4. Trasporto - Consegna

4-A. Trasporto. La merce è venduta sulla base delle quantità risultanti dai documenti di trasporto. Nel caso di consegna di materiale franco destino Polisetete si avvarrà anche di trasportatori terzi e non risponde delle perdite, sottrazioni, rotture e/o avarie che dovessero verificarsi durante le operazioni di scarico poiché svolte dall'acquirente, che ne sopporta conseguentemente spese e rischi.

I camion devono essere scaricati a cura e spese del Cliente entro un ora e mezza dopo il loro arrivo a destino, ogni ora di attesa in più verrà fatturata 50,00 €/h. A questo proposito faranno fede le dichiarazioni del camionista o del controllo satellitare ove presente. Qualora il Cliente non fornisca specifiche disposizioni per la spedizione, questa sarà curata da Polisetete nei modi che essa riterrà più opportuni e secondo i propri standard costanti, senza che ciò comporti una speciale responsabilità della stessa Polisetete. I prezzi di vendita e le eventuali quotazioni per il trasporto previsti in offerta o in conferma d'ordine ove non diversamente specificato prevedono la consegna con qualunque mezzo Polisetete ritenga idoneo o economicamente conveniente, richieste di mezzi specifici per l'accesso o per lo scarico (a titolo

esemplificativo ma non esaustivo: motrici, mezzi con pianale aperto, mezzi più corti o più bassi, mezzi con sponda idraulica, mezzi con gru) danno diritto a Polisetete all'addebito al Cliente del rispettivo costo sostenuto senza necessità di ulteriore conferma / accettazione da parte del Cliente. In caso di ritiro con mezzi disposti dal Cliente la consegna avverrà in tal caso presso il magazzino di Polisetete ed il trasporto avverrà a cura, rischio e spese del Cliente. In tale evenienza dovranno essere osservate le seguenti regole: - preavvertire l'ufficio spedizioni di Polisetete alcuni giorni prima del ritiro per assicurarsi dell'avvenuto approntamento della merce e del normale svolgimento delle operazioni di carico e richiedere gli orari di apertura; - presentarsi provvisti di numero d'ordine e copia della conferma d'ordine; - in mancanza di tali indicazioni, nessun ritiro di merce potrà essere effettuato e/o autorizzato; - inviare automezzi idonei ed in regola con le prescrizioni di legge, nonché dotati di sistemi di protezione delle merci da trasportare. Polisetete declina qualsiasi responsabilità derivante dal mancato rispetto delle regole sopra indicate.

4-B Consegna.

4-B.1 Le date di consegna a termine fisso, fatte comunque salve le cause di forza maggiore o fortuite, sono vincolanti solo se specificatamente approvate per scritto da Polisetete tramite la conferma d'ordine. Nessun risarcimento danni per ritardo nelle consegne potrà essere reclamato dall'acquirente se questi non prova che il ritardo è imputabile a Polisetete. Per tutta la merce destinata ad essere consegnata l'ordine dovrà riportare tutte le notizie necessarie alla sua esecuzione compresi i giorni in cui sarà possibile effettuare la consegna. Sarà inoltre cura del Cliente informare Polisetete se il luogo di consegna è accessibile a bilici, con portata 30 tonnellate o autotreni / bighe. Eventuali richieste o specifiche di accesso per mezzi specifici sarà trattata come riportato nell'articolo 4-A.

4-B.2 Carico e Scarico L'acquirente non potrà in nessun caso e per nessun motivo imputare al venditore alcuna responsabilità con riferimento alle operazioni di carico e scarico: nel caso in cui la caricazione sia svolta da Polisetete, la clausola vale nei limiti di cui all'art. 1229 cod. civ.

5. Divieto di opporre eccezioni

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1462 cod. civ., l'acquirente non può rifiutarsi di pagare il corrispettivo dovuto ovvero comunque sospendere o ritardare il proprio adempimento eccependo, al di fuori dei termini indicati all'art. 6, la difettosità della merce, la sua non conformità ovvero l'esistenza di qualsivoglia altro vizio ovvero il ritardo nella consegna della stessa.

6. Ricevimento della merce – Reclami

6.1 Se l'acquirente rifiuta l'accettazione di una consegna per motivi non imputabili al venditore, Polisetete è autorizzata ad esigere il pagamento della merce prodotta inclusiva del trasporto e I.V.A. e potrà addebitare al Cliente le eventuali spese di giacenza per un importo pari al 2% mensile del valore della merce in giacenza oltre all'eventuale maggior prezzo in caso di ritardo nella scaricazione.

6.2 Ogni riserva riguardante la qualità e la quantità delle merci per vizi e difetti apparenti o per vizio / ritardo nella consegna dovrà essere annotata sui documenti di trasporto e comunque comunicata entro 8 giorni solari dalla consegna unicamente a mezzo lettera raccomandata indirizzata alla sede di Polisetete ovvero per tramite di posta certificata all'indirizzo polisetete@pec.it. Si identificano come vizi apparenti tutti quelli rilevabili visivamente (vizi visivi) ovvero con un semplice metro/regolo/staggia (vizi dimensionali) o evidenti al tatto come a titolo esemplificativo ma non esaustivo quelli inerenti a: sagoma, spigoli, lunghezza/e, larghezza/e, spessore/i, planarità, ortogonalità ovvero squadratura, compattezza del materiale, colorazione, dimensione delle perle.

6.3 Fatto salvo il successivo art. 6.5, non saranno considerati validi reclami inoltrati in forma diversa e/o oltre i termini. Il cliente si impegna a verificare le caratteristiche dimensionali del prodotto (a titolo esemplificativo lunghezza, larghezza, spessore, planarità e ortogonalità) nonché evidenti difformità nella compattezza e difetti visivi (materiale con colorazione difforme dalla consuetudine) prima del suo utilizzo ed a comunicarle tempestivamente e con le modalità indicate a Polisetete all'art 6.2.

6.4 Non sarà riconosciuto alcun danno in caso di prodotti utilizzati senza controllo preventivo del cliente (come successive lavorazioni del prodotto / opera in cui il materiale venduto da Polisetete è stato impiegato).

6.5 Per i vizi non apparenti ovvero occulti valgono comunque i termini di cui all'art. 1495 cod. civ. 6.6 Ciascun Cliente avrà l'onere di accertare che i prodotti di Polisetete ordinati ed utilizzati siano idonei per l'uso a cui sono destinati. Polisetete garantisce la conformità dei suoi prodotti alle normative vigenti e alle specifiche tecniche. Il corretto utilizzo ed impiego dei prodotti è a cura esclusiva del Cliente.

6.7 Uso improprio o non conforme Nessuna responsabilità potrà essere addebitata a Polisetete per l'errato, inidoneo o non conforme utilizzo dei prodotti e per il conseguente inadeguato o insoddisfacente risultato e l'acquirente non potrà in alcun modo imputare al venditore danni o spese derivanti da un uso improprio della merce, o verificatisi durante il tempo occorrente per la sostituzione, eventualmente autorizzata, della medesima, o per la sostituzione stessa.

6.8 Eventuali consigli e/o istruzioni sulle modalità di utilizzo e di impiego dei prodotti, comunque impartiti da collaboratori e/o da personale Polisetete, rientrano nell'ambito dell'attività illustrativa delle qualità e caratteristiche dei prodotti stessi, senza che da ciò consegua – in modo alcuno – rilascio, nemmeno implicito, di garanzie e/o assunzione di responsabilità da parte di Polisetete sul risultato finale della lavorazione e/o dell'opera in cui i prodotti sono stati utilizzati.

7. Forza maggiore

Ogni evento o circostanza il cui verificarsi sia al di fuori del normale controllo di Polisetete come a titolo esemplificativo ma non esaustivo: eventi naturali, guerre, lotte sindacali, mancanza di materie prime e di energia, ostacoli nei trasporti ed incidenti di produzione, danni dovuti ad incendi ed esplosioni, provvedimenti della Pubblica Amministrazione, esonerano Polisetete dai suoi obblighi contrattuali per la durata dell'evento e l'entità delle rispettive conseguenze.

8. Regime giuridico

Polisetete non si impegna in nessun modo a fornire prestazioni d'opera. Nessuna ritenuta a garanzia potrà essere praticata sulle fatture del venditore.

9. Riservato dominio

Il venditore conserva la proprietà dei beni venduti fino al pagamento integrale del loro prezzo mentre il compratore assume tutti i rischi derivanti dalla perdita o dal deterioramento delle merci e dei danni che queste potrebbero provocare fin dalla consegna. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento del compratore le rate pagate restano acquisite dal venditore a titolo di penale e salvo maggior danno. Le spese di rinvio merci sono a carico dell'acquirente e comprendono: la gestione, il trasporto, le tasse, le spese legali e quelle assicurative.

10. Garanzia e penali

10.1 Le avvertenze, le indicazioni e le altre informazioni date dal venditore riguardanti la messa in opera dei materiali venduti hanno come unico scopo di fornire un'informazione tecnica. In nessun caso il venditore potrà essere considerato responsabile della messa in opera dei materiali venduti che spetta all'acquirente. La garanzia è infatti dovuta in base ai termini ed alle modalità previste al precedente art. 6, ed in ogni caso limitata alla sostituzione totale o parziale delle merci riconosciute difettose ed all'eventuale risarcimento nell'ammontare determinato al successivo art. 10.2.

10.2 Si conviene inoltre tra Polisetete e il Cliente che in caso di dimostrata imputabilità del danno a Polisetete quest'ultima verserà a titolo di penale una somma pari a:

- per Danni per ritardo di consegna ovvero per sostituzione della merce difettosa alla consegna comunicato nei termini di cui al precedente art. 6.2: euro 50,00 (cinquanta) per ogni giorno di ritardo con la franchigia di 1 giorno rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine per un massimale di euro 200,00 (duecento).
- per Danni relativi alla non conformità di prodotto comunque accertate entro i termini di cui all'art. 1495 cod. civ.: nella misura omnicomprensiva del 10% dell'importo dell'ordine confermato (conferma d'ordine) di cui fanno parte le merci difettose o dell'importo delle merci consegnate con il DDT (documento di trasporto) di cui fanno parte le merci difettose, qualora questo sia inferiore, ed in ogni caso fino ad un massimo di euro 500,00 (cinquecento). Eventuali danni indiretti saranno risarcibili soltanto in caso di dolo di Polisetete ai sensi di cui all'art. 1225 cod. civ. ed in ogni caso sempre entro il limite del massimale di cui sopra.

E' in ogni caso escluso il risarcimento del danno ulteriore.

Eventuali reclami fuori dei termini di cui all'art. 6 o comunicati con modalità diverse da quelle ivi descritte non saranno presi in considerazione e non daranno diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti, come previsto al precedente art. 5.

11. Foro competente

Per qualunque controversia derivante dal presente contratto, nonché dalla sua interpretazione ed esecuzione, sarà competente in via esclusiva il Foro di Parma (Italia). Anche in caso di consegne effettuate all'estero o qualora il cliente sia residente in altro stato la vendita sarà regolata dalle presenti condizioni e soggetto alla legge italiana.

12. Privacy

I dati personali del Cliente forniti in relazione all'ordine saranno trattati da Polisetete ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n°196, mediante mezzi informatici e/o manuali, a fini contrattuali, amministrativi, fiscali e contabili connessi con l'ordine stesso e ad esso conseguenti. Con la emissione dell'ordine il Cliente esprime il proprio consenso affinché Polisetete raccolga, conservi, utilizzi e tratti i dati che lo riguardano per le finalità sopra indicate, autorizzandola a trasmettere i dati anche a terzi per adempimenti ad obblighi di legge e/o per ogni altro incumbente connesso, collegato e/o derivante dal rapporto di fornitura.

13. Modifiche

Le presenti condizioni generali di vendita annullano e sostituiscono ogni e qualsiasi altra condizione stampata o manoscritta, riportata o citata nelle offerte, nei preventivi o nelle conferme d'ordine di Polisetete. Eventuali modifiche o deroghe alle presenti condizioni generali di vendita saranno valide solo se espressamente approvate per iscritto da Polisetete per firma originale di un amministratore come indicato all'art. 1.